



平素より ANA をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

昨今、香港企業の皆様におかれましては長引く COVID-19 の影響で日常業務が儘ならない日々が続く中、ビジネスを継続させていかなくてはならない状況下でご苦労なさっているものとお察し申し上げます。

特に、通年の出張や日本での社内社員研修も難しくなり、[今までとは違った新しいスタイルでの教育研修](#)を求められ、実施内容の見直しや調査などに苦慮されていることと存じます。

この度 ANA 香港支店では、その様な企業の皆様の社員教育計画やモチベーション維持の一助になればという思いから、ANA グループが日本国内で販売している **『オンライン研修』** を香港企業の皆様にもご紹介させていただき運びとなりました。香港で販売させて頂くオンライン研修は下記の 2 プログラムでございます。

<オンライン研修プログラム>

- ・接遇&マナー
- ・ヒューマンエラー対策（基礎コース）

注）大変恐縮ではございますが、現時点では日本語での開催のみとなっております

接遇&マナー研修では、私共が大切にしてきた「接遇=おもてなしの心の表し方」をお伝えするとともに、**状況**を察し、気づく力や判断力を養うお手伝いをいたします。

ヒューマンエラー研修では**経験豊富な ANA 整備部門出身の講師**が、安全への確かな視点とスキルをもった人材の育成をサポートし、明日の業務にすぐに活用できる「ヒューマンエラー対策」を提供いたします。

日本国内では『商社・金融・IT・物流・医療・不動産』など業種を問わず既に沢山の企業様に受講いただいております。ANA グループで培われたノウハウと実体験に基づいた経験豊かな講師によるセミナーは、どちらも **高い評価**をいただいております。

香港での展開はまだまだ試験的な段階ではございますが、今回のご案内に興味をお持ちいただけましたら、ANA ビジネスソリューションズ主催の[研修プログラム説明会（オンライン開催）](#)にぜひ一度ご参加いただければと思います。（説明会への参加は無料でございます）

[⇒研修プログラム説明会（無料）へのご参加はこちらから](#)

その他ご不明点などございましたら、下記までお気軽にお問い合わせくださいませ。

＜研修に関するお問い合わせについて＞

企業・団体向けオンライン研修のご用命・お問い合わせは[こちら](#)をご参照ください。

ANA グループの E-Learning 詳細は[こちら](#)

皆様のご参加をお待ち申し上げます。

敬啟者

感謝貴公司一直以來對 ANA 的支持。

由於受到 COVID-19 的漫長影響，為在港的日本企業之日常工作及業務帶來了一定的困難，特別是這年內的商務旅行（工幹）及日本國內的員工培訓交流亦受到限制，為配合新常態，除繼續開展更多元化業務，與此同時我們亦需要採用與以往不同的全新教育和培訓方式。

有鑒於此，ANA 香港很榮幸地藉此機會向貴公司介紹需付費的「為日本公司而設的在線培訓」課程。此課程將會由 ANA 旗下的 ANA Business Solutions 舉辦，希望能有助於貴公司維持員工培訓計劃和推動有效激勵員工。詳細內容如下。

<培訓課程內容>

以下內容目前只提供日語教授

- 款待和禮儀
- 基礎人為錯誤對策

我們將會在款待和禮儀培訓中分享我們所重視的「熱情好客=如何表達好客的精神」

(Omotenashi)，透過 ANA 培訓協助貴公司同事更了解情況並發展觀察力和判斷能力。

關於基礎人為錯誤對策培訓，將會由一位 ANA 維修部出身，有着豐富安全和技能經驗的講師

支持人力資源開發，並提供可於明天工作中立即使用的「基礎人為錯誤對策」。

在日本許多公司例如交易公司，金融，IT，物流，醫療保健及房地產，已經根據其行業參與此培訓課程。

基於 ANA Group 的講師豐富經驗以及所積累的專業知識，培訓計劃課程獲得高度評價。

香港的發展仍處於試驗階段，如果你對此課程感到興趣，請參加由 ANA Business Solutions

免費舉辦的培訓課程簡介會。

[請按這裡參與培訓課程簡介會（免費）](#)

如有任何疑問，歡迎隨時與我們聯絡。

◀關於培訓課程查詢▶ ([日語網頁](#))

如有任何查詢，請按[這裡](#)

如需獲取在線培訓課程資料，請按[這裡](#)

我們期待你的參與。